

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского муниципального округа»

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа»

20 сентября 2023 года

№ 3

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново, ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа"; **Председатель общественного совета;**

Коженков Евгений Михайлович клирик «Знаменского собора»,
Заместитель председателя общественного совета;

**Члены
Общественного совета:**

Шишков Александр Николаевич председатель районного совета воинов-интернационалистов;

Рахманова Елена Геннадьевна ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;

Пузанова Галина Александровна ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа»;

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа»;

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» за 3 квартал 2023 года

(Докладчик – Г.Е. Кожина)

Кожина Г.Е. доложила о работе Центра в 3 квартале 2023 года. Довела до сведения присутствующих статистические данные о численности получателей социальных услуг по

формам социального обслуживания и видам социальных услуг, об объеме предоставленных социальных услуг, об инновационных технологиях по социальному обслуживанию, используемых специалистами центра. Предоставила Общественному совету поступившие в учреждения обращения граждан по вопросам качества обслуживания.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Принять информацию к сведению, признать работу ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» за 3 квартал 2023 года положительной.

2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» в 3 квартале 2023 года

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

Делавина Т.Л., ознакомилась с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 44 получателей социальных услуг. Из них: 15 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 14 чел., ОСКП – 9 чел., ОСОСИД – 7 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считаю персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным. Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с информацией содержащейся на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа».

Голосовали: «за» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» в 3 квартале 2023 года оценить положительно.

2. Подготовка мероприятий к Международному дню пожилого человека в 2023 году

(Докладчик – Л.Е. Самсонова)

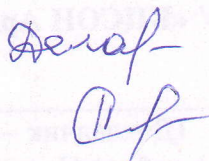
Самсонова Л.Е., ознакомилась с планом мероприятий к Дню пожилого человека. В рамках месячника планируется провести акции, экскурсии, посещение театров, участие в областном мероприятии, посвященном Международному дню пожилого человека, организованном министерством социальной политики Нижегородской области. На областном мероприятии от Ардатовского округа будут представлены: мастер-класс по плетению из бумажной лозы «Ардатовский лапоток», выставка картин Ардатовского художника Ушакова В.Г., чтение авторских стихов Копеина Н.В. 16.09.2023 группа граждан пожилого возраста посетила Гала-концерт Международного фестиваля искусств и народного творчества «Финно-угорский транзит».

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Одобрить работу Центра по подготовке к празднованию Международного дня пожилого человека.

Председатель
Общественного совета
Секретарь
Общественного совета



Т.Л. Делавина

Л.Е. Самсонова