

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского района»

ПРОТОКОЛ

заседания **Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»**

16 декабря 2021 года

№ 4

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)
Формат проведения заседания – телефонная связь с участниками Общественного совета.

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново ,ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

Коженков Евгений Михайлович клирик «Знаменского собора»,
Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Рахманова Елена Геннадьевна ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;

Пузанова Александра Галина ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

На заседании Общественного совета присутствуют 4 члена Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 4 квартале 2021 года

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

Т.Л. Делавина ознакомила с итогами анкетирования. Проведено анкетирование в формате он-лайн (по телефону) 43 получателя социальных услуг. Из них: 14 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 15 чел., ОСКП -8 чел., ОСОСИД – 6 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность

получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг: Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным.

Голосовали: «за» - 4 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 4 квартале 2021 года оценить положительно.

2. Проведение независимой оценки работы учреждений социального обслуживания Нижегородской области в 2021 году.

(Докладчик – Г.Е. Кожина)

Директор Центра Г.Е.Кожина ознакомила с письмом министерства социальной политики Нижегородской области о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году. ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» включен в перечень организаций, в отношении которых с 28.10.2021 по 16.11.2021 была проведена независимая оценка качества условий оказания социальных услуг. Сбор и обобщение информации проводила организация-оператор ООО ИЦ «НОВИ».

Голосовали: «за» - 4 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

1. Информацию принять к сведению информацию о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг.

3. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» на 2022 год

(Докладчик – Е.М. Коженков)

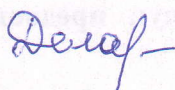
Коженков Е.М. представил на обсуждение план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» на 2022 год.

Голосовали: «за» - 4 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

Решили:

Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» на 2022 год (приложение 1).

Председатель
Общественного совета
Секретарь
Общественного совета



Т.Л. Делавина



Л.Е. Самсонова

ПЛАН РАБОТЫ
Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых
Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального
обслуживания населения Ардатовского района» на 2022 год

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Проведение рабочих заседаний Общественного совета при ГБУ «КЦСОН Ардатовского района»	Ежеквартально	Общественный совет
2.	Ознакомление с отчетами о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского района»	Ежеквартально	Общественный совет
3.	Организация и проведение анкетирования получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан)	Ежеквартально	Общественный совет
4.	Обсуждение итогов мониторинга качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» и результатов рейтинга его деятельности	Ежеквартально	Общественный совет
5.	Организация работы с открытыми источниками информации, направленная на оценку качества работы учреждения (официальный сайт www.bus.gov.ru , сайт учреждения, СМИ и др. открытые источники)	Постоянно	Общественный совет
6.	Участие в разработке плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Постоянно	Общественный совет

Председатель общественного совета

Делава

Т.Л. Делавина