

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского района»

ПРОТОКОЛ

заседания **Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»**

14 декабря 2022 года

№ 4

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с.Хрипуново, ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»; **Председатель общественного совета;**

Коженков клирик «Знаменского собора»,
Евгений Михайлович **Заместитель председателя общественного совета;**

Члены

Общественного совета:

Шишков председатель районного совета воинов-интернационалистов;
Александр Николаевич

Рахманова ответственный секретарь МБУ «Редакция
Елена Геннадьевна газеты «Наша жизнь»;

Назарова председатель первичной организации
Надежда Васильевна ветеранов с. Каркалей;

Пузанова Галина ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;
Александровна

Самсонова заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского
Людмила Евгеньевна района», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;
Галина Евгеньевна

На заседании Общественного совета присутствуют 6 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

**1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского района»
за 4 квартал 2022 года**

(Докладчик – Г.Е. Кожина)

Кожина Г.Е. доложила о работе Центра в 4 квартале 2022 года. Довела до сведения присутствующих статистические данные о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, об объеме

предоставленных социальных услуг, об инновационных технологиях по социальному обслуживанию, используемых специалистами центра. Предоставила Общественному совету поступившие в учреждения обращения граждан по вопросам качества обслуживания.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Принять информацию к сведению, признать работу ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 4 квартал 2022 года положительной.

2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 4 квартале 2022 года

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

Делавина Т.Л., ознакомила с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 46 получателей социальных услуг. Из них: 16 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 15 чел., ОСКП – 8 чел., ОСОСИД – 7 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным. Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с информацией содержащейся на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Ардатовского района».

Голосовали: «за» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 4 квартале 2022 года оценить положительно.

3. Формирование безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения в 2022 году.

(Докладчик – Г.Е. Кожина)

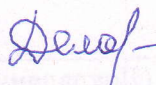
Кожина Г.Е. проинформировала о работе проведенной в 2022 году по формированию безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения. Закуплен подъемник лестничный гусеничный для подъема инвалидов-колясочников по лестничному маршу, приемник сигналов системы вызова помощи – установлен в кабине приема граждан, сенсорная кнопка вызова персонала на входной двери административного здания, антивандальная кнопка вызова со шнурком - установлена в санитарной комнате МГН для вызова персонала.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Работу по формированию безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения признать удовлетворительной.

Председатель
Общественного совета
Секретарь
Общественного совета



Т.Л. Делавина



Л.Е. Самсонова