

УТВЕРЖДАЮ
 министр социальной
 политики Нижегородской области

Ю.А.Хабров

(подпись)

30.03.2021
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «Комплексный центр
социального обслуживания населения Шатковского района»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	II квартал 2021 года	Порякова Наталья Валерьевна, директор		
Наличие	на Разместить	на II квартал	Порякова		

официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальном сайте организации социального обслуживания информацию о: - дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг; -раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"	2021 года	Наталья Валерьевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Организовать наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	IV квартал 2021 года	Порякова Наталья Валерьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организовать наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	IV квартал 2021 года	Порякова Наталья Валерьевна, директор		

Александр Чумаков