

## ПРОТОКОЛ № 4 /2017

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг

ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область

04 декабря 2017

р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –  
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

Телешев Николай Иванович                      Председатель Шатковского района Совета ветеранов;

Шутикова Ирина Михайловна                      Руководитель женского клуба ветеранов «Надежда» ;

Гилева Римма Ивановна                              председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района;

Приглашённые:

Порякова Наталья Валерьевна                      И.о. директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

Отсутствовали: корреспондент районной газеты «Новый путь» Мечтаева Л.В..  
Всего членов: 5. Всего присутствовало: 4.

Кворум для принятия решения имеется.

### ПОВЕСТКА:

1. Утверждение плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2018 год.

**СЛУШАЛИ:** и.о. директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Порякову Наталью Валерьевну.

Довела до членов Общественного совета план мероприятий на 2018 год по устранению недостатков, выявленных при оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания Общественным советом при министерстве социальной политики Нижегородской области. Предложила утвердить следующие мероприятия в целях улучшения качества предоставляемых услуг учреждением:



1. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения:

- приобретение и установка мнемосхемы со шрифтом «Брайля»;
- приобретение и установка напольных указателей, нанесение контрастных полос;
- приобретение и установка кнопки вызова «Помощника»;
- установка откидных опорных поворотных или откидных сидений, крючков для костылей в санитарно-бытовых помещениях.

2. В целях повышения оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников:

- направление на курсы повышения квалификации по профилю выполняемой деятельности в 2018 году-14 специалистов по социальной работе, 2 медицинской сестры.

3. В целях повышения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания:

- размещение стенда в холле здания, содержащего информацию об Учреждении и предоставляемых услугах;
- разработка буклета и визитной карточки, содержащих информацию об адресах, контактах и деятельности Центра;
- оборудование мест для временного отдыха и ожидания приёма посетителей;
- внедрение и разработка программы «Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов».

**РЕШИЛИ:**

Принять и утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2018 год согласно приложению №1.

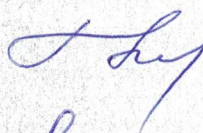
**ПРОГОЛОСОВАЛО:**

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

Особых мнений не поступило.

Председатель Совета



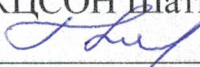
Т.П. Назарова

Секретарь



Н.Е. Ромадова



Утверждаю  
Председатель Общественного совета  
по независимой оценке качества услуг  
ГБУ «КЦСОН Шатковского района»  
 Т.П. Назарова  
« 04 » 12 2017

План мероприятий  
по улучшению качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2018 год

Выявленные недостатки	Планируемые мероприятия, направленные на их устранение
1. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения	Приобретение и установка мнемосхемы со шрифтом «Брайля»; Приобретение и установка напольных указателей, нанесение контрастных полос; Приобретение и установка кнопки вызова «Помощника»; Установка откидных опорных поворотных или откидных сидений, крючков для костылей в санитарно-бытовых помещениях.
2. В целях повышения оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников	Направление на курсы повышения квалификации по профилю выполняемой деятельности: социальный работник - 72 человека; специалист по социальной работе - 14 человек; медицинская сестра - 2 человека.
3. В целях повышения удовлетворённости получателей социальных услуг качеством социального обслуживания	Размещение стенда в холле здания, содержащего информацию об Учреждении и предоставляемых услугах; Разработка буклета и визитной карточки, содержащих информацию об адресах, контактах и деятельности Центра; Оборудование мест для временного отдыха и ожидания приёма посетителей; Внедрение и разработка программы «Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов».