

ПРОТОКОЛ № 4/2018

**заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Шатковского района»**

Нижегородская область

15 октября 2018

р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района (далее по тексту –Общественный совет) в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

- | | |
|---------------------------|--|
| Телешев Николай Иванович | Председатель Шатковского района Совета ветеранов; |
| Шутикова Ирина Михайловна | Руководитель женского клуба ветеранов «Надежда»; |
| Гилева Римма Ивановна | председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района; |
| Боряева Мария Юрьевна | корреспондент МАУ «Редакция газеты «Новый путь» |

Приглашённые: и.о.директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Порякова Н.В.

Кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА:

1. Итоги проверки качества предоставления социальных услуг.
2. Рассмотрение предложений по повышению качества предоставления социальных услуг.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Назарову Т.П.:

В период с июля по октябрь 2018 года в отделениях социально-бытового обслуживания на дому №2, №3, №4 заведующими отделениями проверялось качество предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому. Данные акты были представлены в Общественный совет для рассмотрения вопроса о повышении качества предоставления социальных

услуг. Оглашены:

-акт о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №2 от 20.07.2018 года;

-акт о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №3 от 22.08.2018 года;

-акт о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому №4 от 13.09.2018 года.

В ходе проверок было установлено: санитарное состояние жилых помещений хорошие. Претензий со стороны получателей социальных услуг к полноте и качеству оказываемых услуг нет. Много звучало благодарных слов в адрес социальных работников. Со стороны заведующих отделениями к социальным работникам имелись незначительные нарекания в работе, которые не влияют на качество оказания услуг. Со стороны получателей социальных услуг предложений по повышению качества предоставления социальных услуг не поступало.

РЕШИЛИ:

1. Признать удовлетворительными итоги проверки качества предоставления социальных услуг.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-5; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Назарову Т.П.:

Сообщила, что в ходе проверки качества предоставления социальных услуг гражданами, состоящими на социально-бытовом обслуживании на дому, предложений по повышению качества предоставления услуг не поступило.

РЕШИЛИ:

1. Второй вопрос повестки дня оставить без рассмотрения.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-5; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

Председатель Совета



Т.П. Назарова

Секретарь



Н.Е. Ромадова