

Протокол №1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 27 » февраля 2017г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна – заместитель председателя Общественного совета.

Члены Общественного совета:

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна – заместитель директора по общим вопросам
- дубовкин Александр Петрович – председатель районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;

Повестка дня:

1. О работе отделения дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Вадского района» в 1 квартале 2017 года.
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди обслуживаемых граждан.
3. Внести изменение в состав общественного совета.

По первому вопросу слушали Кулеву М.В.- директора ГБУ «КЦСОН Вадского района».

Кулева М.В. рассказала о работе отделения дневного пребывания в 1 квартале 2017г. В январе 2017 года в отделение введены новые инновационные технологии: «виртуальный туризм», «арт-терапия».

Целью « виртуального туризма» является ввести в действие новую форму досуговой услуги «виртуальный туризм» для пожилых людей и инвалидов. Задачи: 1)создание комфортных досуговых условий для пожилых людей и инвалидов. 2) повышение уровня социальной адаптации пожилых людей и инвалидов. 3)разработка и апробация новой формы досуговой услуги (виртуальный туризм) для клиентов центра. 4)преодоление социальной изолированности пожилых людей и инвалидов, посредством организации познавательного досуга.

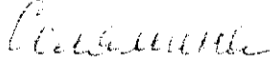
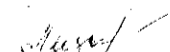
Главная цель арт-терапии состоит в гармонизации психического состояния через развитие способности самовыражения и самопознания. Ценность применения искусства в терапевтических целях состоит в том, что с его помощью можно на символическом уровне выразить и исследовать самые разные чувства и эмоции: любовь, ненависть, обиду, злость, страх, радость и т. д

По второму вопросу слушали Волкову Светлану Владимировну – заместитель председателя Общественного совета.

Волкова С.В. познакомила членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди обслуживаемых граждан. Анкетирование проводилось среди 7 граждан . Все дали положительную оценку.

По третьему вопросу слушали Колесову Елену Владимировну- заместителя директора по общим вопросам. Елена Владимировна познакомила всех присутствующих с приказом директора центра № 253 от 30.12.2016г. «Об изменении состава Общественного совета». Исключить из состава Барчеву Р.З.заместителя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов (по состоянию здоровья), а включить Дубовкина А.П. председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.

Все члены общественного совета ознакомились с анкетированием и изменением состава Общественного совета и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета		Сеязмина О.В.
Секретарь Общественного совета		Лазарева Н.А.