

## Протокол №4

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 19 » декабря 2017г.

### **Присутствовали:**

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета.

### **Члены Общественного совета:**

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

### **Приглашенные лица:**

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна– заместитель директора по общим вопросам.
- Долина Наталья Владимировна – заведующая отделением социального обслуживания семьи и детей .

### **Повестка дня:**

- 1.Ознакомление всех присутствующих с протоколом заседания Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области от 26.09.2017 года №9 о результатах независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Нижегородской области в 2017 году.
2. Отчет о работе отделения социального обслуживания семьи и детей за 2017 год.
- 3.Утверждение плана работы Общественного совета учреждения на 2018 год.
4. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением социального

обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди получателей социальных услуг .

**По первому вопросу** слушали Колесову Елену Владимировну – заместителя директора по общим вопросам.

Елена Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Нижегородской области в 2017 году. Согласно проведенному рейтингу среди организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН Вадского района» находится на 3 месте (41,93 баллов).

**По второму вопросу** слушали Долину Н.В. – заведующую отделением социального обслуживания семьи и детей .

Наталья Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с работой отделения за 2017 год.

**По третьему вопросу** слушали Селямину О.В.- председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов с планом работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Вадского района» на 2018год (приложение 1).

**По четвертому вопросу** слушали Волкову С.В. – заместителя председателя Общественного совета.

Светлана Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением социального обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди обслуживаемых граждан. Анкетирование проводилось среди 5 граждан.

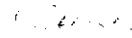
Все члены общественного совета познакомились с работой отделения социального обслуживания семьи и детей и анкетированием и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета



Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета



Лазарева Н.А.