

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 24 » декабря 2019г.

**Присутствовали:**

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
  - Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;
- Члены Общественного совета:
- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
  - Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
  - Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
  - Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

**Приглашенные лица:**

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна – заместитель директора по общим вопросам;
- Будникова Галина Николаевна - заведующая отделением социально- бытового обслуживания на дому .

**Повестка дня:**

1. Отчет о работе отделения социально- бытового обслуживания на дому за 2019г.
2. Ознакомление с протоколом заседания Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области №6 от 3.12.2019года.
3. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услугах отделением социально- бытового обслуживания на дому. Утверждение плана работы общественного совета на 2020 г.

**По первому вопросу** слушали Будникову Галину Николаевну заведующую отделением социально- бытового обслуживания на дому .

Галина Николаевна рассказала о работе отделения социально-бытового обслуживания на дому за 2019 год. По состоянию на декабрь 2019 года на социальном обслуживании на дому находятся 385 человек. Заведующими отделений, с целью создания оптимальных условий обслуживания, формируются участки и графики посещений одиноких престарелых граждан для социальных работников с учетом компактности проживания обслуживаемых граждан (по селам, улицам), а также степени и нуждаемости клиентов в социально-бытовых и др. услугах. В настоящее время практически во всех малых отдаленных населенных пунктах (д.Салалеи, д. Чегодаевка, д. Новоселки, с.

Б.Поле, с. Шадрино, д. Сосновка, д. Рахманово, д.Порецкое ) осуществляется социальное обслуживание престарелых граждан. В течение года, в отделениях на базе ГБУ «КЦСОН Вадского района», а так же на местах, в сельских администрациях, проводятся производственные совещания или собрания социальных работников, где они получают необходимую информацию о текущих нормативных документах, а также проводится инструктаж по охране труда на рабочем месте и соблюдение мер противопожарной безопасности. Постоянно ведется работа по выявлению пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому на всей территории района.

**По второму вопросу** слушали Колесову Елену Владимировну – заместителя директора по общим вопросам.

Елена Владимировна ознакомила всех присутствующих с протоколом заседания Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области №6 от 3.12.2019года. Согласно результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области в 2019 году в учреждении составило 96,5 баллов. Даны предложения по улучшению деятельности для ГБУ «КЦСОН Вадского района» обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

**По третьему вопросу** слушали Селямину Ольгу Владимировну председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением социально- бытового обслуживания на дому . Анкетирование проводилось среди 15 граждан. Обсудили план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Вадского района» на 2020год (приложение 1).

Все члены общественного совета познакомились с работой отделения социально- бытового обслуживания на дому, протоколом заседания общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области , планом работы общественного совета на 2020 год, анкетированием граждан и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета

*Селямина*

Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета

*Лазарева*

Лазарева Н.А.