

*ГБУ «Центр социального
обслуживания граждан
пожилого возраста
и инвалидов
Воскресенского района»*

2013 -2014 г.

*Основные направления
и инновационные технологии
в работе отделений
социального обслуживания на дому*



Приоритетным направлением деятельности учреждения является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделения социального обслуживания на дому созданы для временного или постоянного оказания социально - бытовой и социально - медицинской помощи в надомных условиях гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность и нуждающимся в посторонней поддержке.

Сделать жизнь пожилого человека достойной, насыщенной деятельностью и радостью, восполнить дефицит общения и, разумеется, обеспечить удовлетворение его потребностей в социальном, бытовом, медицинском обслуживании, оказание доврачебной медицинской помощи в надомных условиях – это часть задач, стоящих перед сотрудниками отделений.

Детальность работы отделений направлена:

- на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной, социальной среде в целях поддержания их социального статуса;*
- на психологический и физический статус;*
- на социальное обслуживание граждан;*
- на оказание помощи нуждающимся гражданам;*

- на реализацию прав граждан, защиту и помощь со стороны государства;
- на улучшение социально - экономических условий жизни граждан;
- на показатели социального здоровья и благополучия граждан.

Принципы Центра:

- оказывать клиентам помощи не больше, чем они просят;
- сотрудники должны заботиться о себе, следовательно, они будут заботиться о других;
- каждый должен встать на место другого, и понять, что чувствует этот человек;
- «одиночеству – нет!»
- качество должно превышать количество, работа должна быть направлена на интересы граждан.

В связи с этим работники центра внедряют в практику новые формы и методы социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально - экономических условиях.

Применение новых инновационных технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста получает все более широкое распространение в связи с

утверждающимся единым нравственно - этическим стандартом отношения к пожилому человеку, основанному на уважении к нему.

Все инновационные методы, технологии способствуют достижений практических результатов по таким приоритетам, как:

- повышение качества жизни и сохранение самостоятельности в пожилом возрасте через предоставление социальных услуг;*
- оказание эффективной поддержки гражданам, находящимся на обслуживании в социально - бытовых и социально – медицинских отделениях.*

Инициаторами и творческими вдохновителями всех идей являются работники структурных подразделений Центра – заведующие отделениями, медицинские сестры и социальные работники.

Новая инновационная технология - методика «Расширение пространства».

Пожилым людям и клиентам с ограничениями здоровья при затруднениях в работе двигательного аппарата показана физиотерапия. Медицинским сестрам и социальным работникам приходится учить ходить, стоять, заниматься нормализацией внутренних процессов, улучшать циркуляцию крови.

Обучают пользованию различными средствами реабилитации клиентов и их родственников, которые не знали, как правильно производить уход за человеком, утратившим способность к самообслуживанию по тем или иным причинам.

Занятия проводятся работниками для обслуживаемых граждан в день посещения и дополнительно. Процесс реабилитации людей с ограничениями должен идти сам собой, важно правильно их обучать. Какую пользу получит клиент в процессе реабилитации, его возможности и динамику рассматривают индивидуально.

Эта методика сразу же нашла отклик среди обслуживаемых и принесла реально видимые результаты. Те клиенты, которые могли передвигаться только в пределах квартиры, стали выходить на улицу с помощью специальных тростей, костылей или ходунков, самостоятельно пользуясь техническими средствами реабилитации.

Социальный работник Путьнин Евгений Викторович и медицинская сестра Варенова Екатерина Васильевна обучают обслуживаемую Хлопушину Валентину Михайловну пользоваться средством реабилитации (ходунки) после перелома шейки бедра.



Хмелева Нина Васильевна, инвалид второй группы, проживает с. Воздвиженское. Тяжелая болезнь заставила ее пользоваться средствами реабилитации, а помогают ей соц.работник Ковалева Тамара Николаевна и мед.сестра Кудрявцева Мария Геннадьевна.



Следующий метод инновационной технологии –

«Ретро – терапия».

Воспоминание – это богатство старости, верно, заметила когда – то актриса Фаина Раневская и с ней трудно не согласится. В пожилом возрасте, как ни когда ранее, воспоминания сближают прошлое и настоящее, придают уверенность в будущем. Жизнь человека быстротечна. Не успеешь оглянуться, как позади останутся лучшие годы, полные заслуг и побед, уважения и признания. Словно кадры из кинофильма кинохроники мелькают в памяти человеческой воспоминания о детстве, прежней молодости и былой простоте, а рядом только немые свидетели тех лет. Предмет быта и конечно фотоальбомы, как сложно бывает к ним прикоснуться в одиночестве, остаться наедине с молодым собой, заглянуть в глаза своим близким, уже покинувшим этот мир. В этой ситуации специалисты ГБУ «ЦСОТТВМИ Воскресенского района» готовы прийти на помощь престарелым людям, предложив им новый метод социальной реабилитации «Ретро- терапия», чтобы выяснить эффективность данного метода провели эксперимент, в котором принимали участие трое обслуживаемых

Ватрухина Галина Федоровна, проработавшая в системе образования сорок лет. Выпустила не одно поколение учеников. Участвовала в общественной жизни школы, неоднократно была участником районных и областных конференций, принимала активное участие в жизни комсомола района. По сей день, она не забыта бывшими выпускниками, коллегами и руководством района.



Круглова Маргарита Дмитриевна начала свою педагогическую деятельность сразу после окончания школы. Без специального образования нелегко давалось найти общий язык с детьми, но она смогла добиться поставленной цели. И стала уважаемым педагогом начальных классов.



Белова Капитолина Александровна всю свою жизнь посвятила медицине, работая санитаркой. Всегда требовательная, чистоплотная, и это не смотря на то, что ей трудно самостоятельно передвигаться даже по дому. В свои 85 лет Капитолина Александровна много читает, смотрит телевизор. Она прекрасный собеседник, который на многие происходящие события имеет свою точку зрения.



Гармазова Валентина Андреевна , ветеран труда и труженик тыла, проживает в деревне Чистое болото. Всю свою трудовую деятельность посвятила колхозу им. «Большакова». В свои 85 лет, не имея своих детей, ждет в гости своих племянников. Над кроватью, в стареньких рамках, черно - белые фотографии которые напоминают о прожитой жизни.



Новая методика нашла отклик у наших клиентов и применяется для поднятия морально - психологического настроения граждан, через воспоминания о прошлых заслугах, и просмотр фотографий молодых лет.

Результатом этой методики стало улучшение психологического состояния обслуживаемых; появилось чувство нужности к окружающим людям, прежней значимости в обществе, анализ правильности прожитой жизни и общее повышение жизненного тонуса. Метод «Ретро - терапия» активно практикуется в Центре.



Мини - клубы на дому

для граждан, находящихся на обслуживании

Поскольку когда человек выходит на пенсию, меняется образ его жизни, и первое с чем он сталкивается - узкий круг общения. Пожилые люди часто испытывают одиночество. Для пожилых и престарелых людей сохранить нормальное полноценное общение означает, не поддаться одиночеству и, следовательно, отодвинуть старость.

Поэтому в Центре нашла отклик еще одна форма работы с нашими обслуживаемыми, и теперь уже применяется систематически. Тематические, праздничные, юбилейные встречи с клиентами, когда в сельском доме собираются клиенты не только одного социального работника, но и приходят обслуживаемые других социальных работников.

Цели мини - клубов пожилых людей:

- предоставление возможности приятно и интересно проводить свободное время;*
- пробуждение новых интересов;*

- развитие новых увлечений;
- установления дружеских отношений;
- содействие в самореализации пожилых людей и инвалидов;
- помощь в преодолении психологического дискомфорта, через расширение их сфер общения;
- организация досуга.

Задачи мини- клубов:

- обеспечить востребованность интеллектуального, творческого и профессионального потенциала пожилых граждан и инвалидов;
- оказывать психологическую помощь в адаптации пожилых людей и инвалидов к изменениям в их жизни;
- повышать эффективность общения между пожилыми людьми и инвалидами, находящимися на домашнем обслуживании;

- проводить культурно - досуговые мероприятия, направленные на повышение эмоционального фона пожилых людей, поддержание стремления к полноценной жизни.

В центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Воскресенского района созданы и успешно работают 4 мини – клуба.

Мини – клуб «Завалинка» организован в д. Люнда – Осиновка, проведено три встречи. Беседа «Зерно духовное. Пасха»; осенняя вечерка «Такой прекрасный яблоневый вечер»; праздник посвященный дню пожилого человека «Главное, ребята, сердцем не стареть»

Многие пенсионеры не выходят из своих домов годами, считают, что для них жизнь уже закончилась, она не интересна общаясь в мини – клубе, их жизнь меняется к лучшему, у них горят их глаза, как много хочется сказать друг другу. Отмечается улучшение состояния здоровья, от разговоров и полученных впечатлений.

Беседы, обсуждение, волнующих вопросов по теме встречи сопровождаются чаем с пирогами.



д. Люнда - Осиновка



мини-клуб завалинка



Мини – клуб «Сударушка» организован в д. Изъянка, проведено две встречи.



Праздник, посвященный Дню победы, «Со слезами на глазах», Читали стихи, пели военные песни. За чашкой чая, вспоминали о своих мужьях, как с ними познакомились, провожали на войну, ждали и встречали их. Со слезами на глазах рассказывали о трудностях послевоенной жизни. Вручены памятные подарки вдовам, участников и инвалидов ВОВ.



Вечер отдыха «Прощай лето красное, здравствуй осень золотая», посвященный яблоневому спасу.

Рассказ о спасах сопровождался выставкой цветов и концертом. Все вместе пели частушки и песни под русскую гармошку, пили душистый травяной чай и вспомнили свою молодость.

Мини – клуб «Селяночка», организован в д. Кузнец



Праздник «Русской березки» - это светский праздник, в старину называлась «Троица». Участники мероприятия вспоминали, как праздновали престол в своей деревне, пели свои любимые старинные песни, слушали притчу о сказочных деревьях - великанах, загадывали загадки, вспоминали русские народные сказки, поговорки.

Мини – клуб «Оқолиця», организован в д. Б.Юронга



Встреча участников мини – клуба, посвященная «Дню пожилого человека» на тему «Ах, как годы летят» сопровождалась воспоминаниями о прожитой жизни, о детстве в военные и послевоенные годы, как было трудно, но интересно жить.

Все заседания и встречи проходят в теплой дружеской обстановке. Граждане пожилого возраста и инвалиды выражают огромную благодарность организаторам мини – клубов и приглашенным гостям. Члены мини – клубов благодарны за внедренную новую форму работы.

У каждого человека, находящегося на домашнем обслуживании - своя судьба, своя история жизни, но всех объединяет одно – это люди одного поколения, которое дало жизнь тем, кто сейчас живет. И наша задача быть к ним толерантными, т.е. терпимыми, добрыми и милосердными. Наше учреждение активно работает над расширением сети мини – клубов в населенных пунктах района.

Участники мини – клуба с удовольствием проводят время и духовно отдыхают.

Мы считаем, что мини – клуб – это профилактическая работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами, находящимися на домашнем обслуживании, где участники окружены теплотой и работой со всех сторон.

Мини-клуб «СТИМУЛ»



Фитотерапия

Ни для кого не секрет, что в последние годы значительно возрос интерес к растительным препаратам. За время существования человечества накоплен не малый опыт применения фито - препаратов, и при правильном применении растительные препараты обладают более мягким действием, менее токсичны, чем синтетические и не вызывают привыкания к аллергии. Более того, растения не только не угнетают защитные силы организма, а наоборот, активны в отношении многих микроорганизмов, уже приобретших устойчивость против антибиотиков, и способны усиливать иммунитет человека, помогая, справиться с болезнью.

В с. Владимирское с членами клуба проведена беседа на тему: «Профилактика и реабилитация на основе фитотерапии».

Медицинские сестры отделения Варенова Е.В. и Кодочигова П.В. присутствовали на беседах. Они с удовольствием приняли участие в распространении буклетов и приготовлении фиточая. Эту процедуру они повторяли в течении 10 дней.



Работа в этом направлении не может дать значительных результатов в улучшении здоровья. Однако создает благоприятную среду для общения, пробуждает социальную активность, улучшает эмоциональное состояние обслуживаемых.

К новому методу относится и «Школа ухода»

В условиях эмоциональной и социальной депривации, чем старше становится человек, тем больше, в силу объективных причин сужаются его социальные связи, и снижается социальная активность, пожилой человек оказывается вынужденной изоляции. Ишемические инсульты, переломы: шейки бедра, позвоночника, в результате человек вынуждено, прикован к постели. В таких случаях просто необходима помощь и забота, а тем, кто будет осуществлять уход, необходимы определенные знания.

Цели «Школы ухода»

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для него домашней обстановке;*
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме.*

Задачи «Школы ухода»

- формирование позитивного отношения к уже сложившейся жизненной ситуации;*
- консультирование;*

- психологическая поддержка больных и ухаживающих в трудной жизненной ситуации.





Наши встречи организуются с социальными работниками, которые осуществляют уход за престарелыми гражданами и инвалидами, находящимися на домашнем обслуживании.

Заведующая социально – медицинским отделением на каждой плановой встрече доходчиво и подробно дает практические навыки и советы, обучает социальных работников и медицинских сестер правильно и своевременно осуществлять санитарно гигиенические мероприятия и объясняет, какая роль отводится гигиене в уходе за больными. Терпеливо показывает и рассказывает, как правильно перестелить постельное белье, правильно провести профилактику пролежней,

накормить тяжелого больного, делать забор лабораторного материала, как правильно пользоваться реабилитационным оборудованием и многое другое.

Данные мероприятия способствуют:

- увеличению объема и видов предоставляемых социально – медицинских услуг;*
- улучшению качества жизни пожилых людей, нуждающихся в постороннем уходе;*
- снижению числа осложнений и обострений у данной категории граждан;*
- снижению потребности в услугах лечебно – профилактических и стационарных учреждениях;*
- высвобождение свободного времени родственников, за счет оптимизации процесса ухода.*

Социальные работники и медицинские сестры проходят курс обучения, в рамках которого они получают не только теоретические знания об особенностях пожилого возраста, специфике общения с пожилыми людьми, но и практические навыки ухода за обслуживаемыми. Работники, прошедшие данный курс обучения, отмечают его большую практическую значимость, узнают, как правильно осуществляется:

- ежедневный гигиенический уход за тяжелобольными;*
- помощь больному при смене постельного и нательного белья;*
- обработка пролежней и многое другое.*

Методика «Не забудь больного»

Одна из самых больших проблем людей пожилого и старческого возраста – это потеря смысла жизни. Важно дать понять клиенту, что не человек ставит вопрос о смысле жизни – сама жизнь ставит вопрос перед ним, а человеку приходится постоянно отвечать на него, не словами, а действиями. Больным престарелым людям часто кажется, что их жизнь кончена, и иногда даже возникает желание умереть. И это не смотря на то, что у каждого из них есть определенный потенциал. Задача работников выявить его, показать больному, что он, не смотря на тяжелое положение, еще на что-то способен, и поставить перед ним определенную цель. Когда есть цель, то жизнь приобретает определенный смысл.

Какой может быть цель? Например, научиться самостоятельно садиться на кровать; несколько секунд постоять у кровати; сделать шаг – другой сначала при помощи кого – либо, а затем – самостоятельно и так далее. Конечно, не у всех больных достаточно сильная мотивация, это во многом зависит от характера человека, но гораздо больше людей все – таки понимают, что они еще могут сделать в этой жизни. В этом случае необходимо всячески поддерживать больного, эмоционально поощрять к действиям и хвалить за самые незначительные успехи.

Задача методики:

- сделать все возможное, чтобы наши клиенты не чувствовали себя одинокими и забытыми в трудной жизненной ситуации;*

Цель данной методики:

- преодоление и решение возникающих проблем;*
- психологическая поддержка жизненного тонуса;*
- мотивация к активности;*



Одинокие, одиноко проживающие пожилые граждане и инвалиды, состоящие на надомном социальном обслуживании в социально - бытовых и социально - медицинских отделениях, в силу своего возраста, часто болеют и проходят лечение в стационарах района. Найти контакт с пожилым и больным, нередко издерганным и нервным человеком сложно. Один измучен после операции, плохо разговаривает, его надо выслушать, понять чего он хочет; другой в плохом настроении и не желает разговаривать, и со всеми нужно быть спокойным и выдержанным. Лишь чутким сердцем можно понять, что уравновешенность это – не каприз или плохой характер, она от тяжелого бремени старости, болезней, одиночества. Сотрудники Центра стремятся всегда подходить комплексно к выполнению своей работы, учитывая не отдельно взятую проблему человека, а его жизненную ситуацию в целом.

Новая форма - «Не забудь больного» находит полное взаимопонимание среди нашего контингента. Со стороны обслуживаемых приятно слышать слова благодарности в адрес работников Центра.

Фрукты и сладости для посещения в стационаре приобретаются за счет средств внебюджетного счета.

Методика «Вера исцеляет сердца»

Людям, тяжело переживающим чувство одиночества, необходимо оказывать содействие в укреплении духовных и душевных сил, переосмыслении жизненных целей и идеалов. Поэтому перед центром наряду с задачами обеспечения условий жизнедеятельности, укрепления или поддержания здоровья стоят задачи личностного развития и духовного обогащения клиентов.

Переоценка сложившихся жизненных идеалов чаще всего происходит через обращение к Богу, в вере человек находит утешение, успокоение и надежду. Религиозные нормы через целую систему ценностей регулируют общественную и личную жизнь, определяют отношение к себе, к людям и окружающим.

Работники центра организуют работу с сотрудниками храма. По просьбе обслуживаемых пишут записки, ставят свечи, заказывают молебны. Ежемесячно получаем местную бесплатную православную газету «Воскресение» и «Ведомости» Нижегородской Митрополии для распространения среди клиентов. Из газет они получают большое количество информации о житии святых, иконах, их истории и назначении, о праздниках, что приносит успокоение в их души.



В великие праздники «Рождество» и «Крещение Господне» работники центра, иногда со своими детьми, верующим приносят из храма освященную воду и просфоры.



Поэтому реабилитационный эффект от проводимых мероприятий всегда является ощутимым и наглядным: счастливый блеск в глазах.

Среди обслуживаемых есть женщины, которые много лет посвятили служению Богу в церковных лавках и пению в моельных домах, живут в тесном контакте с церковнослужителями.

Ускова Нина Анатольевна поведала о тайнах «Колокольного звона». Все слова о чести, совести, духовности, терпении, смирении, добре, сказанные под колокольный звон, доносятся до самого сердца.



Как показывает время, приобретенные православные знания и опыт, укрепляет веру, следование традициям Русской Православной Церкви, активное желание раскрыть свои способности.

Изумрудная свадьба - 55 лет



Изумрудная свадьба – свадьба 55 лет совместной жизни. Представитъ только: супруги прожили вместе более полувека. Это уже не просто дата или юбилей, это история, которую нужно записывать и преподносить молодым поколениям в качестве образцов для подражания. Изумрудная свадьба отмечается очень редко.

Наши герои – Забегины Николай Петрович и Мария Ивановна, проживающие д. Изъянка Воздвиженской сельской администрации. Всю свою трудовую деятельность оба посвятили колхозу «им. Буденного». В доме чистота и порядок. Оба не многословны, но очень гостеприимны. На столе всегда горячий самовар.

Супруги, которым посчастливилось дожить до такой даты, сидя за столом, вспоминают интересные случаи из своей жизни.



Молодость уже давно позади, дети и внуки уже взрослые, есть и правнуки. В деревне работы не стало, и молодежь постепенно уехала. А пожилые люди остаются доживать свой век в родном доме. По состоянию здоровья обратились в центр социального обслуживания за помощью. С марта 2012 года социальный работник Пачина А.Н. оказывает супругам социальные услуги гарантированные государством. В связи со значимой юбилейной датой директор центра Андреева А.И. и зав. отделением Виноградова Е.В. поздравили и вручили ценный подарок на память.

Бриллиантовая свадьба - 60 лет.



Когда супруги прошли длинный жизненный путь в 60 лет, их отношения становятся столь же ценными и дорогими, как платина или бриллиант. Данный юбилей еще называется алмазной свадьбой. Бриллиант – это самый ценный и дорогой из всех камней. Также бриллиант – символ счастья и прочности, что соответствует шестидесятилетней супружеской жизни, которая прожита в счастье и сама по себе уже прочна и долговечна, что доказано временем, а именно большей частью целого века. Другой символ юбилея свадьбы – алмаз, который также символизирует прочность брака. Редко можно встретить супружеские четы, которые дошли до этого знаменательного рубежа. Именно их искренние, любящие чувства, уважение друг к другу и истинное счастье в каждом мгновении, проведенным с любимым супругом, помогли им придать энергии, мужества и обеспечить себе долгую, счастливую семейную жизнь.

Бриллиантовой данная свадьба названа не случайно, ведь это позволяет супругам в полной мере оценить высокую ценность своей прекрасной семьи, осознать, насколько они близки друг другу, насколько крепок и устойчив их союз. Бриллиант является самым редким и дорогим в мире камнем, благодаря этим свойствам, и получил такое название этот замечательный юбилей, который символизирует прочность и счастье.

Семейная пара Сосковых: Арсений Павлович и Клавдия Александровна.

- Вдвойне приятно, что это очень дружная и крепкая супружеская пара. 11 января 2014 года, юбилейная дата, 60 лет вместе. Но их чувства друг к другу по прежнему нежны, искренни. Глядя на них, понятно, чтобы семья была крепкой и дружной, чтобы от признаний о любви пройти по жизни вместе до старости, надо приложить немало усилий и труда. Им это удалось. Они и сегодня стараются освободить друг друга от части забот по дому, постоянно живут мыслью – пусть ему или ей будет чуть - чуть по легче. Поэтому, наверное, долго и не соглашались на услуги социального работника. Но возраст, как бы мы не хотели, делает свое дело, ограничивая физические возможности человека. С 24 мая 2010 года Курочкина Надежда Федоровна верный помощник.

С годовщиной свадьбы поздравили работники Центра, и вручили памятный подарок.



*Кто мог в те годы хмурые сказать бы
(Враги сто раз могли бы погубить!),
Что вы до бриллиантовой до свадьбы
Друг друга так же будете любить?!
Пусть вы не накопили бриллианты,
Несправедливо ваш оценен труд,
Но дети, внуки, правнуки - таланты,
Взяв жизнь от вас, взрослеют и растут!
Вас угощают: вина, мясо, рыба...
За труд, здоровье, силу, гордость, честь,
Вам за любовь мы говорим "спасибо!",
За то, что вы на этом свете есть!*

Методика «Твори добро»

По данной методике в центре проводится акция «Кто если не мы?!»

В системе социальной защиты трудятся замечательные специалисты, способные в сложных условиях современной реальности придти на помощь нуждающимся людям: одинокому и одиноко проживающему гражданину, попавшему в сложную жизненную ситуацию, инвалиду, желающего чувствовать себя полноценным гражданином.

Социальный работник обязан помочь человеку, попавшему в беду, выйти из этой ситуации, используя для данной цели все имеющиеся ресурсы. И нам представляется, что именно потому, что, как правило, бюджетных средств не хватает, и они не позволяют обеспечить необходимый уровень адресной качественной помощи, социальная служба обслуживания на дому занимается изысканием дополнительных ресурсов из других источников.

Файндрайзинг - одна из технологий благотворительной деятельности, включающей в себя способы поиска и привлечения средств для осуществления целей благотворительной и иной социально значимой деятельности. Эту технологию постоянно используют в своей работе государственные учреждения социальной защиты и социального обслуживания населения.

Эффективность файндрайзинга зависит от умения найти потенциальных благотворителей и выстроить свои взаимоотношения с ними. Отсюда, не всегда важна цифра благотворительного взноса, а сам факт добровольного пожертвования в целях помощи гражданам, в трудной жизненной ситуации, с которыми работает учреждение. Их руководители знают, прежде всего, необходимо людям, самой социальной службе, осуществляющей обслуживание, помощь нуждающимся и реабилитацию.

Социальные работники, имеющие свой автотранспорт, систематически возят своих подопечных на прием к участковым врачам и обследование в районную поликлинику.



За каждым пожертвованием - конкретные люди. Это индивидуальные предприниматели, которые решили проблему в бесплатном обеспечении дровами участников Великой Отечественной войны к 70^{летию} победы.

В поселке Калиниха проживает участник Великой Отечественной войны Горнухин Василий Семенович, находящийся на надомном обслуживании. По просьбе работников Центра, индивидуальный предприниматель Пайков Александр Владимирович с большим удовольствием, принял участие в благотворительной акции.

В селе Владимирское на обслуживании в социально – медицинском отделении, участница войны - женщина, Пакуева Татьяна Михайловна. Директор ООО «НижМСКОМ» Фурман Олег Николаевич, работающий в лесной отрасли, доставил к дому участницы лесовоз березовых дров.



Мы благодарны всем благотворителям, не зависимо от суммы их вклада.

Таким образом, применение фандрайзинга, как технологии социальной работы может быть очень эффективным. Так что есть, над, чем задуматься, поискать резервы, которые надо уметь задействовать, чтобы повысить эффективность деятельности по оказанию адресной помощи обслуживаемым гражданам.

Значительное внимание в Центре уделяется совершенствованию процесса информирования жителей района о нашей работе.



В этих целях в средствах массовой информации публикуются статьи сотрудников учреждения, осуществляется приглашение журналистов на различные мероприятия, проводимые в Центре.

Здравствуйте, красавицы!

В декаду пожилых людей проводятся разные мероприятия. Некоторые просто для галочки, по указке сверху. Такие мероприятия можно довести до абсурда. Но если проявить инициативу, выдумку, получится очень хорошее, нужное людям дело.



ОСЕНЬЮ, когда дачники отправляются на зимние квартиры, жизнь в деревнях будто замирает. Но не во всех. С недавних пор постояльцам едва ли не самой отдаленной от районного центра деревни Егорово есть где провести часы досуга.

— Министерство поставило перед нами задачу — внедрить какие-то инновации, — начинает издали

директор Воскресенского центра социального обслуживания населения Александра Андреева. — Мы подумали-подумали: у нас среди соцработников есть те, которые закончили культпросветучилище. В итоге получилось очень неплохо!

Нехитрая еда на столе. Хорошо натопленная изба. Главное для любого застолья что? Правильно — друж-

ная компания!

— Основная наша цель — это общение, — скромно говорит бывший культработник Лилия Умнова, человек, без которого здесь ничего подобного бы не было.

Полгода назад она охотно откликнулась на предложение местного центра социального обслуживания населения, и вот теперь в Егорове бабушки на «Завалинке», так называется их мини-клуб, читают стихи, поют песни, занимаются зарядкой и даже аутотренингом.

— Меня здесь научили, и вот теперь я каждое утро встаю перед зеркалом и говорю сама себе: «Здравствуй, красавица!» — улыбается одна из старушек.

А чтобы было еще веселее, настроение друг другу поднимают забавными историями из жизни и анекдотами.

В егоровский мини-клуб ходит молодежь, кому за 80. Я не оговорился. Эти бабушки на самом деле молоды душой. А внешне... Внешне и они когда-то были молодыми. А какие пели песни! Вот интересно: откуда все без исключения егоровские бабушки знают городскую романс о том, как отец ради молодой жены решил сжечь в пекле своих детей? Песня старинная. Сейчас ее нигде не услышишь. А вот в Егорове — пожалуйста!

Вот так! Креативные бабушки живут не только в Буранове. И пусть они не ездят на Евровидение. Главное, что остаток своей жизни они хотят жить, а не доживать!

**А. КРУГЛОВ,
С. ТОКАРЕВ (фото)**



Солдатские вдовы

Не забыты суровые годы

Хорошо провели праздник День Победы в большеновском клубе.

ВЗАЛЕ было красочное оформление: сделанные из цветочных лепестков «9 Мая», на сцене цветы и шары, разномыслие — лозунги, на стенах — фото героев нашей Родины, выставка и стенды на военную тему.

Как всегда, пришло много народу. Заведующая клубом В. В. Винокурова и Г. М. Смирнова ввели программу. А митинг открыла специалист Воздвиженской сельской администрации Н. А. Щелунова. Она поздравила участников войны, вдов, тружеников тыла.

Ученики школы на военную тему подготовили литературную композицию. В исполнении О. Секретаревой и В. Винокуровой прозвучали песни «Русский солдат», «Фронтовой вальс» и другие. Настя Ливанова исполнила песню «Прадедушки», ученица Алена Винокурова и Вера Маштакова — песню «Боевые орден».

После концерта возложили венки к памятнику погибшим воинам, почтили их память минутой молчания и сфотографировались — фронтовики, вдовы и труженики тыла.

Потом пошли в клуб на «огонек», выжили чаю по рецептам, пели песни, плясали, беседовали, вспоминали молодость и былые годы.

За организацию и проведение праздника благодарим В. В. Винокурову. Сосем недавно она работает заведующей клубом, но так умело проводит все мероприятия. Можно сказать, прирожденный культработник. Хочется идти в клуб на любое ее мероприятие. Еще благодарим наших постоянных спонсоров, которые никогда не отказывают в материальной помощи для проведения любого мероприятия: нашего депутата А. В. Безденяжных, С. Ф. Раздольнова, А. И. Охотникова.

68 лет прошло с тех пор, как закончилась война, жестокая, кровопролитная. Защищать Родину ушли и наши мужья, многие не вернулись. Ценой своей жизни защитили жизнь своих детей, жен и отстояли свою страну. Некоторые вернулись израненными и больными и умерли рано. А мы, солдатские жены, еще живем,

хотя и пожилые. Конечно, нас тоже осталось очень мало, но мы, пока живы, будем помнить историю нашей Родины.

Нам, вдов, не забыли. Спасибо за это нашему государству. Есть такая муниципальная организация, которая проявляет заботу обо всех пожилых вдовах. И работает в ней люди с добрым сердцем: А. И. Андреева и Е. В. Виноградова. В День Победы они устроили нам прекрасный стол и вручили ценные подарки. Чествовали вдов, за которыми ухаживают соцработники.

Этот праздник был для нас со слезами на глазах. Были и традиционные 100 грамм. Первый тост подняли за Победу, второй — за отцов и братьев, которые погибли, защищая Родину. Пели фронтовые военные песни.

Конечно же, Александра Ивановна поздравила всех присутствующих с праздником. Поздравила и Е. В. Смирнова и спела песню «Алешка».

Долго еще продолжался наш праздник. Пили чай с тортом, пели хором песни. Мы забыли про свою старость, плясали, несмотря на свой преклонный возраст. Вспоминали молодость, востраивались, приободрились.

С душой провели эту встречу благодаря директору муниципального центра Александру Ивановне и заведующей отделом Елене Валентиновне. От всех вдов большое вам спасибо! Желаем вам и в дальнейшем проводить такие мероприятия, которые сближают людей и настраивают на жизнь.

**С уважением
Н. ЧУЛАНОВА**

Официоз

В соответствии с законом

Милосердие

Пожилой - не значит старый

Ежегодно в золотую осеннюю пору мы чествуем тех, кто все свои силы и знания посвятил своему народу, кто отдал здоровье и молодость следующему поколению. Хорошо, что стало доброй традицией отмечать День пожилых людей. Это день благодарения за тепло ваших сердец, за отдаленные работы силы, за опыт, которым вы делитесь с молодым поколением, с вашими детьми и внуками - то есть с нами.

На праздничном концерте собралось много желающих поздравить ветеранов. Глава МСУ П. А. Родин и глава администрации В. В. Привалов наградили благодарственными письмами за активную жизненную позицию Ольгу Григорьевну Барочкину - председателя Большеотарской первичной ветеранской организации, Тамару Валерьевну Белову - председателя Староустинской первичной ветеранской организации, Татьяну Александровну Зайцеву - члена президиума районного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда и правоохранительных органов, Александру Иванову Смирнову - председателю Большеивлевской первичной ветеранской организации.

А. В. Чиркина, помощник депутата Законодательного Собрания Нижегородской области А. Ф. Лесуна, вручила благодарственные письма за большую общественную работу по защите прав и интересов ветеранов Марии Алексеевны Храмовой - председателю первичной ветеранской организации филиала НОПО «Воскресенское райпо», Зое Борисовне Кудавой - председателю

В декаду пожилых людей Воскресенский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов активно работает в различных направлениях.

Специалисты отделения центра социальной помощи на дому в осенние дни провели акцию «Погребок». Цель ее благая - бесплатная помощь малоимущим пожилым людям в заготовке на зиму овощей. Каждому из них причиталось по сетке картофеля, четыре килограмма лука и два моркови. Мобильная группа на «Газели», груженная вышеназванными продуктами, отправилась к 13 пожилым людям в Воскресенское, Будильюво, Задворку



Операция «Погребок»



и Антигино. Пожилые люди радовались неожиданным подаркам и делились своими впечатлениями о работе социальных работников. Людмила Васильевна Смирнова рассказала: «Социальные работники очень помогают, инсулин в больнице выписывают, платежи оформляют, в доме прибирают, медсестра приходит - без социальной службы никуда». «Очень хорошо отношусь к социальным работникам, - согласна с ней другая подопечная Аня Ивановна Гончарова. - Нужно о них написать, сама хотела, да плохо вижу, Старо-

му человеку социальная служба очень нужна, они приходят, принесут хлеба, другое сделают, даже просто поговорят, это нам тоже необходимо». А мобильная группа продолжала дальше двигаться по маршруту, помогая пожилым людям лучше подготовиться к зиме. В рамках декады и подготовки к холодам сотрудники отделения социальной помощи на дому провели еще одну акцию - «Теплый дом», помогли в утеплении окон в домах своих подопечных и доставке книг. Социальная служба работает. **А. ВОЗДВИЖЕНСКИЙ**

8 ноября 2013 г.

www.voskresenskaya-zhizn.pf

9

Применение новых технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста получают все более широкое распространение в связи с утверждающимся единым нравственно-этическим стандартом отношения к пожилому человеку, основанному на уважении к нему.

Новые технологии социального обслуживания

Работники ГБУ «ЦСОГ-ПВВИ Воскресенского района» применяют инновационную технологию в своей работе. С помощью методики, которая называется «Расширение пространства» обучаются клиенты пользоваться различными средствами реабилитации. Эта методика сразу же нашла отклики среди обслуживаемых и принесла реальные видимые результаты. Те клиенты, которые могли передвигаться только в пределах квартиры, стали выходить на улицу с помощью специальных

тростей, костылей или ходунков, самостоятельно, пользуясь техническими средствами реабилитации. Занятия проводит социальные работники и медицинские сестры для обслуживаемых граждан в дни посещения и дополнительно. В Центре функционирует «социальный пункт проката реабилитационных средств». В целях максимального приближения к населению в Центре практикуется участковый

метод оказания социальных услуг на дому, когда ведущие отделения и социальные работники участков не только предоставляют социальные услуги состоящим в Центре пожилым гражданам и инвалидам, но и ведут учет всех граждан, проживающих

на участках и нуждающихся в социальной помощи. С этой целью на каждом участке проводится мониторинг социально-экономического положения пожилых граждан.

В. ЛЯХОВА,
заведующая социально-медицинским отделением



В Государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Воскресенского района» функционируют четыре социально-бытовых и три социально-медицинских отделения.

Социально-бытовое отделение предназначается для временного или постоянного оказания социально-бытовой помощи в домашних условиях гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, с целью создания условий для пребывания граждан в привычной среде обитания.

Социально-медицинское отделение предназначается для оказания доврачебной медицинской помощи в домашних условиях гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, требующим постоянного медицинского наблюдения.

Задачи отделения:
– предоставление гражданам на дому социально-бытовых услуг в зависимости от степени потери способности к самообслуживанию и характера нуждемости в социально-бытовых услугах, психологических, правовых и экономических услугах, а также оказания по их желанию дополнительных социальных услуг;

– оказание доврачебной медицинской помощи на дому;
– наблюдение за состоянием здоровья обслуживаемых граждан;
– обучение родственников обслуживаемых граждан практическим навыкам общего ухода за больными;

Категории граждан, обслуживаемых в социальных отделениях:

– неработающие одинокие граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постороннем уходе;

– неработающие одиноко проживающие граждане, частично утратившие способность к само-

Если Вам требуется помощь

обслуживанию и нуждающиеся в постороннем уходе, родственники которых по объективным обстоятельствам не имеют возможности осуществлять уход или ведут асоциальный образ жизни и фактически не осуществляют уход;

– одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять уход;

– граждане, проживающие совместно с лицами, ведущими асоциальный образ жизни, на обслуживание в социальные отделения не принимаются.

Условия и порядок приема на обслуживание

Для зачисления на обслуживание в социально-бытовое и социально-медицинские отделения, граждане предоставляют в Центр личное письменное заявление о зачислении на обслуживание. К заявлению прилагаются следующие документы:

– копия документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт);

– справка о составе семьи заявителя с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

– медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

– справка, копия свидетельства, удостоверения или иного документа установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством – предоставляется при наличии льгот;

– копия справки бюро медико-социальной экспертизы (врачебно-трудовой экспертизы) – предоставляется только инвалидами. В 10-дневный срок с момента получения заявления центр организует силами специалистов срочного отделения обследование социально-бытовых условий проживания гражданина. По результатам обследования и на основании документа составляется акт социально-бытового обследования условий проживания гражданина.

Не позднее, чем в двухнедельный срок со дня поступления заявления на основании представленных документов директор центра принимает решение о зачислении гражданина на обслуживание в социальные отделения или выносит мотивированное решение об отказе.

При необходимости, на период до зачисления гражданина на обслуживание в социально-бытовое или социально-медицинское отделение работниками срочного отделения организуется социальный патронаж гражданина.

Порядок и условия оплаты услуг

Социально-бытовые и социально-медицинские услуги предоставляются гражданам бесплатно,

на условиях частичной или полной оплаты.

Организация работы
Оказание социально-бытовых услуг осуществляется социальными работниками, а медицинских услуг – медицинскими работниками отделения.

Оказание доврачебной помощи, оказываемой медицинскими работниками социально-медицинского отделения, осуществляется лекарственными препаратами, приобретенными по рецептам врача на средства обслуживаемых.

На каждого гражданина, принятого на социальное обслуживание формируется личное дело, включающее документы, предоставленные гражданином при зачислении на обслуживание.

Центром оказываются дополнительные платные социальные значимые услуги гражданам по социально низкому ценам. Расчет между гражданином и учреждением за оказанные платные дополнительные социальные услуги производится после заключения дополнительного соглашения к договору. Средства, полученные от оказания платных услуг, зачисляются на внебюджетный счет учреждения.

Нормативно-правовая база
Основной закон по Нижегородской области № 40-3 «О государственном социальном обслуживании»; постановление правительства Нижегородской области № 110 «О перечне гарантированных социальных услуг, предоставляемых населению»; постановление правительства Нижегородской области № 277 «О порядке деятельности ЦСОГПВИИ»; постановление правительства Нижегородской области № 196 «О порядке оказания и оплаты дополнительных социальных и иных платных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области».

Наш адрес: 606730, Нижегородская область, р.п. Воскресенское, ул. Ленина, д. 70.
Тел./факс: (8 831-63) 9-29-52, тел. 9-14-67, 9-13-36.

Мы всегда рады помочь Вам!!!

Помощь маминому сердцу

Что может быть тяжелее, когда болеют близкие нам люди, особенно дети или родители.

В НАЧАЛЕ марта моя мама, Анна Ивановна Гончарова, перенесла обширный инфаркт. Позади почти месяц лечения в терапевтическом отделении Воскресенской ЦРБ, сейчас, по словам врачей, идет положенное восстановление – процесс рубцевания.

Для меня рубец на мамин сердце – это еще и «зарубка на память» о человечности и отзывчивости многих людей, поддержавших маму в самые тяжелые дни болезни. Исполнить свой дочерин долг – быть неотлучно рядом – сама я не смогла, имея на руках совсем еще маленьких детей. От девятимесячных на тот момент двойняшек отлучалась лишь несколько раз, напутным транспорте добираясь в Воскресенское из соседнего Краснобаковского района (с которым тот автобусного сообщения, в очередной раз с сожалением приходится вспоминать). И за помощь, оказанную маме, хочу низко всем поклониться.

Прежде всего, хочется

поблагодарить работников Воскресенского о комплексного центра социального обслуживания населения: медсестру Л. В. Мешкову и помощницу в домашних делах Л. А. Дюликову. Это благодаря Людмиле Васильевне мама все же не слишком поздно оказалась на приеме у врача, от нее получала неизменную психологическую поддержку и ценные советы по поддержанию здоровья, поочередно с Людмилой Александровной они изо дня в день навещали маму в стационаре.

Просто родными людьми хочется назвать маминых соседей: В. П. Хмылову, П. Н. Рохимистрову, А. И. Кандину. В череду своих семейных и жизненных забот они немало времени нашли для тяжело больного человека. Валентина Поликарповна приносила маме домашние обеды, выполняла все поручения и просьбы. Заботы о маминых домашних любимцах и квартире, на время оставшейся без хозяйки, взяла на себя Полина Николаевна. А Анастасия Ива-

нова провела целую неделю ночных дежурств у маминого постели, пока это было крайне необходимо.

Несомненно, повезло маме и с соседями по палате. Участливые, душевные женщины Галина Курочкина (просто, не узнали Вашего отчества), Екатерина Николаевна Вадыхина и Зинаида Ивановна Кунцына помогли маме в те дни, когда ей нельзя было вставать.

Конечно же, отдельное огромное спасибо неделе врачу Галине Ивановне Половой. Не только лечение медикаментами, но и настрой, с которым доктор ежедневно общается с пациентами, очень многое значит для оздоровления.

Спасибо за чуткость, внимание и профессионализм всему медперсоналу терапевтического отделения и санитаркам, в том числе маминой племяннице Валентине Маркушевой. Спасибо и всем тем, кто навещал маму или передавал ей пожелания выздоровления.

В самом начале было неизвестно, оставит ли вообще острый инфаркт какие-то шансы на восстановление. Думаю, что большую помощь маминому сердцу оказала сердечность тех людей, кто были рядом. Вместе с мамой желаем всем крепкого здоровья, благополучия и удачи во всех делах.

Е. ВИНОГРАДОВА (СОФРОНОВА), п. Ветлужский Краснобаковского района

Публикации в районной газете «Воскресенская

жизнь»

Чистая деревянная изба. Над обеденным столом по-старинному красный угол с иконами. Как во многих сельских домах. Здесь, правда, с некоторым отличием: рядом с намоленным, потемневшим от времени образом многоцветные современные вышивки-иконы: Пресветлой Богородицы, Николая Угодника, Пантелеимона Целителя... Все батюшкой освещенные по просьбе самой рукодельницы и хозяйки дома Веры Владимировны Насединой.

Спасительный берег

НЕ ОТ ПРАЗДНОСТИ заглянула она этим крошечным и тонким дном, на по чью-то совету обратилась к молитве, а в последней надежде зота бы чуть-чуть облегчить телесные страдания. В 52 года ей поставили диагноз, сопроводив коротким словом «Не жалею». А она выжила. В последние годы обрушилась одна за другой семь тяжелейших операций. Вот тут-то и пришла Вера Владимировна в подражку иконописцу, а скоро обратила к ламкам святым. И, о чудо! Боль забывается, начался отступать.

А сегодня кто не восхитится, глядя на искусные творения! Кроме обычной вышивки, мастрица освоила лепоточный вышивочник и создала особую красоту главно - бумажные лоскуты, полные цветов. Освоила бисероплетение - и красивые деревянные иды одела в яркие складки сверкающие бусинки. С помощью нехитрого устройства приспособилась даже ткать из бисера, освоила нарядный колодезник, делала вышитые иконы. Разноцветные лоскуты превращаются в сияющие пылающие купола. Они обязательно с роскошной русской кожей. Вышивочная ниточка сама по себе без главно приобретает законченный образ светящихся суверенов. Такие незатраченные кусочки бисера служат основным материалом для



Сушеные травы Вера Владимировна хранит в стеклянных банках.

период до времени драматично, иногда и до предельных лет. Потом вдруг взрываются такие искристые фейерверком, что вся иллуминация - откуда это? А это, навеюно, и есть та самая жизненная сила, которая может вырваться человеком из пучины на спасительный берег.

Вера Владимировна Насединой показывает мне и слово «Надо». Викторина не знает, когда дело лежало, - надо оставить. Для здоровья полезно двигаться - значит, маневры пить километр в день надо пройти лавком. Зовут на встречу в центр социального обслуживания населения или Воскресенский драмтеатр - надо ехать, общение необходимо, лучше с парнями и мастерицами.

«Надо» - это у Веры Владимировны, наверное, от отдаленного Владимира Петровича Зернова, который после войны возглавил деревню нынешнего Барановского колхоза, а потом был послан в Парусный завод для украшения копейки и там. «Надо» - от братьев отца, Николай и Леонид, 19 и 17 лет. С ними Верыны заглавием соревновались в танце.

Поэтому каждое лето, когда внука приезжает к Вере Владимировне погостить, они непременно выберут время, чтобы на выходные посетить памятник погибшим воинам в округе и прибраться возле них. После 16 июля дружно там уже никогда не забываются. Как не распрощаются значим, первоначальное Верой Владимировной от прагматизации.

Та была известной в родной Камених традицией. Искусству собирать ленточные травы, готовить из них швейные сборки она научилась внучку Вере, и теперь уже к Вере Владимировне обращаются люди. Если она помнит, а о том, что «зеленый» аттракцион для нее самый спасительный, и говорить не нужно. Добавьте к ней творчество, пост, молитву и наряду, ленточная формула по которой живет и жизнь развивается Вера Владимировна Насединой из села Владимировского.

Елена СИНОВА.

Фото автора.



Вышивка у мастерицы обычная и ленточная.



Елена СИНОВА.

Фото автора.

Мужская забота

Наверное, для каждого человека нет ничего ужаснее одиночества, а тем более в старости. В этой ситуации надежной опорой пожилым людям становятся социальные работники.

Работать в сфере соцзащиты непросто, не каждый человек способен разделить чужую боль, сопереживать, поддерживать.

В системе социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому в центре социального обслуживания населения или Воскресенский драмтеатр - надо ехать, общение необходимо, лучше с парнями и мастерицами.

«Надо» - это у Веры Владимировны, наверное, от отдаленного Владимира Петровича Зернова, который после войны возглавил деревню нынешнего Барановского колхоза, а потом был послан в Парусный завод для украшения копейки и там. «Надо» - от братьев отца, Николай и Леонид, 19 и 17 лет. С ними Верыны заглавием соревновались в танце.

Поэтому каждое лето, когда внука приезжает к Вере Владимировне погостить, они непременно выберут время, чтобы на выходные посетить памятник погибшим воинам в округе и прибраться возле них. После 16 июля дружно там уже никогда не забываются. Как не распрощаются значим, первоначальное Верой Владимировной от прагматизации.

А вот Вячеслав Вячеславович Карабасов трудовую деятельность начинал в Воскресенском РОВД в должности участкового, затем работал в Елдежском лесхозе. С января 2009-го он социальный работник.

Мужчина-соцработник-редкость. Поэтому подопечные поначалу принимали их с большой осторожностью, но с каждым визитом отношение менялось. Да и сами соцработники стали иначе смотреть на «вынужденную профессию». Сейчас все уверены, что делают очень нужное и полезное дело, поэтому относятся к нему со всей ответственностью, делают работу на совесть. Они с трепетом и заботой относятся и к своим родным. Недаром на недавнем районном торжестве, посвященном Международному дню семьи, отметили и семьи наших социальных работников.

Александра АНДРЕЕВА,
директор ГБУ

«Центр социального
обслуживания граждан
пожилого возраста и
инвалидов
Воскресенского района».

Публикации в областной газете «Земля нижегородская»

В ГБУ «ЦСОТЛВИИ Воскресенского района» создан собственный сайт (gbkzson.okis.ru), где можно найти информацию о новшествах, мероприятиях и планах.

Практика и результаты применения всех выше перечисленных технологий и методов показывает, что введение инноваций в работу каждого структурного подразделения учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов полезна и необходима. Только инициативность руководителя, его стремление к самосовершенству может привести к достижению цели – высококачественной работе всего структурного подразделения во благо наших подопечных.